

UITGAAN ALCOHOL & DRUGS

BARCODE – OMGAAN MET ALCOHOL EN DRUGS IN DE HORECA EEN CURSUS VOOR HORECAPERSONEEL

Dit is een factsheet voor horecaondernemers. In deze factsheet vindt u informatie over de cursus *Barcode - Omgaan met alcohol en drugs in de horeca*. De volgende onderwerpen komen daarbij aan bod:

- De belangrijke rol van horecapersoneel bij preventie.
- Opzet in inhoud van de cursus Barcode.
- Voor wie is Barcode bedoeld?
- Wat levert de cursus uw horecaonderneming concreet op?
- Hoe organiseert u een cursus Barcode in uw eigen bedrijf?



Horecapersoneel helpt alcohol- en drugsproblemen voorkomen

Wat zeg je tegen een minderjarige die een biertje wil bestellen? Of tegen een klant die een joint rookt? Wat doe je als je vermoedt dat er gedeald wordt? De cursus *Barcode - Omgaan met alcohol en drugs in de horeca* biedt horecapersoneel kennis en handvatten om goed met dergelijke situaties om te gaan. Belangrijk, want horecapersoneel speelt een belangrijke rol bij het voorkomen van problemen door alcohol- en drugsgebruik.

In de cursus Barcode leren cursisten hoe zij riskant middelengebruik kunnen herkennen. Zij bespreken vragen rond dealen of bijvoorbeeld het schenken van alcohol aan minderjarigen. Samen met uw medewerkers denkt u na over mogelijke oplossingen. Dat doet u door actief met de stof uit de cursus aan de slag te gaan. Cursisten leren manieren om vriendelijk maar consequent de huisregels én de wet te handhaven.

De cursus Barcode wordt afgestemd op de wensen van de horecaonderneming. Afhankelijk van de problemen die spelen in uw onderneming, bepaalt de cursusleider samen met u welke onderwerpen in de cursus aan bod komen. Barcode is een onderdeel van het project *Uitgaan, Alcohol en Drugs* van het Trimbos-instituut. De cursus wordt door het hele land uitgevoerd door preventiewerkers van instellingen voor verslavingszorg en GGD'en. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw regionale instelling.

Wist u dat...

...Barcode gebaseerd is op praktijkervaringen én wetenschappelijk onderzoek? Barcode sluit aan op de cursus Sociale Hygiëne, de gedragscode Verantwoord Schenken en het Veiligheidsplan van de horeca.

Voor meer informatie
www.trimbospreventie.nl

'Tenzij ik iemand op heterdaad betrap, kan ik niet bewijzen dat hij drugs heeft gebruikt. Het ontaardt al snel in een welles-nietes-spelletje, waarbij de gast zich als gevolg van drugsgebruik heel vervelend kan gedragen. Het is goed om te leren hoe je moet omgaan met de combinatie van alcohol- en drugsgebruik.' [een ex-cursist]

BARCODE – OMGAAN MET ALCOHOL EN DRUGS IN DE HORECA

EEN CURSUS VOOR HORECAPERSONEEL

Hoe ziet Barcode eruit?

- De cursus Barcode duurt één dagdeel (vier uur), vindt *in-company* plaats (zes tot twaalf deelnemers) en heeft de volgende onderdelen:
- de professional in de horeca: wetgeving, bedrijfsbeleid en de verschillende rollen van horecapersoneel
- drugs, alcohol en veilig uitgaan
- twee keuzeblokken uit onderstaand lijstje:
 - o alcohol en minderjarigen
 - o drugsgebruik
 - o overmatig alcoholgebruik
 - o dealen

Barcode voorziet in veel basiskennis.

Als aanvulling zijn verdiepende programma's mogelijk, bijvoorbeeld een training voor eerste hulp bij drank- en drugs incidenten in het uitgaanscircuit of een training omgaan met agressie.

Voor wie is Barcode bedoeld?

- Voor al het horecapersoneel: barman/-vrouw, toiletjuffrouw, portier en horeca ondernemer/bedrijfsleider.
- Geschikt voor personeel van clubs, discotheken en poppodia, maar ook voor danscafés, themacafés ('skihut') en andere cafés waar jongeren en jongvolwassenen (18-26 jaar) komen.
- De horecaondernemer of manager heeft een actieve rol. Hij of zij is immers verantwoordelijk voor het alcohol- en drugsbeleid binnen de horecaonderneming. En hij of zij biedt het personeel ondersteuning bij het in praktijk brengen van de cursus.

Wat levert Barcode op?

- Uw personeel weet waaraan riskant middelgebruik te herkennen is.
- Uw personeel weet wat ze kunnen doen om incidenten te voorkomen.
- Uw personeel communiceert tijdig onderling over risicosituaties en kan adequaat en professioneel handelen.

Verder:

- Meer veiligheid voor horecapersoneel en gasten.
- Een beter imago voor uw horeca-onderneming.
- Een certificaat voor iedere cursist.

Wat kost Barcode en hoe maak ik een afspraak?

De kosten verschillen per regio, afhankelijk van eventuele gemeentesubsidies. Adviesprijs is €1000,- voor een cursus voor tien deelnemers, maar dankzij subsidies wordt de cursus soms zelfs gratis aangeboden. Spreek met de preventiewerker in uw regio af wie welke kosten voor zijn rekening neemt (huur locatie, catering, cursusmateriaal). Geen Barcode in uw regio? Bel voor meer informatie met de helpdesk Implementatie en Consultancy (zie colofon).

Wist u dat...

...de horecaonderneming na afloop het 'Barcodeboek' ontvangt? Daarin staat de belangrijkste informatie uit de cursus kort en bondig samengevat. Geef het een vaste plaats achter de bar!



TOOLS VOOR PREVENTIE

COLOFON

Uitgave

Trimbos-instituut
Postbus 725
3500 AS Utrecht
T: 030 – 297 11 00

Deze factsheet is tot stand gekomen met financiële steun van het ministerie van VWS.

Tekst

Ninette van Hasselt en Lotte Voorham
Projectteam *Uitgaan, Alcohol en Drugs*

Eindredactie

Marc van Bijsterveldt

Ontwerp en vormgeving

Edividual

Druk

Eerste druk, september 2008

Bestelinformatie

Deze factsheet kost €1,- per stuk (bestelnr. PFG91307) en is te bestellen (of gratis te downloaden) via www.trimbospreventie.nl. U kunt ook terecht bij de afdeling bestellingen, tel. 030- 297 11 90; bestel@trimbos.nl.

Vragen?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze publicatie of wilt u meer informatie over het project *Uitgaan, Alcohol en Drugs*? Neem contact op met de helpdesk via helpdeskalcoholdrugs@trimbos.nl of bel met 030 – 295 92 00.

Copyrights Trimbos-instituut

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm op enige wijze, zonder voorafgaande toestemming van het Trimbos-instituut.

 **Trimbos**
instituut

Netherlands Institute of Mental Health and Addiction